



# ¿Necesita tu sistema telefónico actualizarse?

Seremos tu socio en la modernización de tu sistema de telefonía, te acompañaremos en todo el proceso de actualización hasta lograr que tus comunicaciones sean 100% efectivas, consiguiendo además un ahorro que te sorprenderá.

## Expertos en Telefonía IP para empresas

Las soluciones de Telefonía IP y Centralita telefónica basadas en la nube de **Virtual Voz** transforman cómo su empresa se comunica con sus clientes.

Nuestros clientes han elegido **Virtual Voz** para impulsar sus ventas, mejorar la calidad de sus servicios y aumentar la satisfacción de sus clientes.

Somos Operadores de Telecomunicaciones, con una extensa experiencia en Voz IP, con un departamento propio para desarrollar las mejores soluciones de Telefonía IP para pymes, multinacionales e instituciones.

# CONOCE NUESTRAS SOLUCIONES



## CENTRALITA VIRTUAL VOZ

Nuestra solución para las comunicaciones unificadas que cubrirá desde las necesidades básicas de un negocio hasta los requisitos más complejos de una gran empresa.

Es una solución basada en la nube, con baja inversión y alta fiabilidad, sin necesidad de una centralita física, tan solo necesita una conexión a internet.

Con extensiones ilimitadas y todas las funciones de una centralita profesional, hacen de **Virtual Voz** la solución idónea para cualquier empresa.



## TELEFONÍA IP

La fiabilidad y calidad de los servicios de Telefonía IP de Virtual Voz permiten implantar la Voz IP como tecnología de comunicaciones de una forma segura y profesional, cubriendo todas las necesidades:

- Líneas SIP de Voz IP
- Trunks IP
- Numeración nacional e internacional
- Numeración inteligente 9XX
- Fax to Mail

## CONOCE SUS VENTAJAS



### AHORRO

- Menos inversión en infraestructuras.
- Sin mantenimiento de equipamientos.
- Sin permanencias.
- Coste de llamadas muy inferiores (internas gratis).



### RÁPIDA IMPLANTACIÓN

- Rápida y sencilla instalación y configuración.
- Puesta en marcha inmediata.
- Fácil de usar.



### PERSONALIZABLE

- Altamente configurable a medida de las necesidades.
- Portabilidad de todos sus números.
- Aplicaciones a medida integradas.



### FLEXIBLE Y ESCALABLE

- Solución desde el autónomo hasta la multinacional o grandes call centers.
- Sin límite de extensiones o líneas.
- Numeración geográfica, inteligente o internacional.



### MOVILIDAD

- Solución en la nube accesible desde cualquier parte del mundo.
- Multidispositivo.
- Integración de móviles y fijos.



### INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Menos equipos, menos incidencias.
- Infraestructura en la nube redundante con altos protocolos de seguridad.
- Alta disponibilidad y fiabilidad.



SERVIDORES  
A PRUEBA  
DE FALLOS



ALTA  
CALIDAD  
DE VOZ



MÁS DE 100  
FUNCIONALIDADES

# CENTRALITA VIRTUAL VOZ

La centralita telefónica IP que elevará las comunicaciones de tu empresa al máximo nivel, impulsará las ventas y mejorará la atención al cliente.



LLAMADAS  
ECONÓMICAS A  
TODO EL MUNDO



SOPORTE  
POST-VENTA  
PROFESIONAL  
Y CONTINUO



ACTUALIZACIONES  
Y MANTENIMIENTO  
INCLUIDOS



## FUNCIONALIDADES CENTRALITA



Conecte hasta miles de usuarios en múltiples sedes



Enrutamiento inteligente, transferencias y desvíos



Operadora automática IVR respuesta de voz interactiva



Salas de multi conferencia telefónica



Colas de espera y grupos de extensiones



Grupos y estrategia de timbrado



Grabación de llamadas



Buzón de voz



Horarios de entrada y salida



Identificador de llamada



Múltiples dispositivos



Numeración nacional, internacional y 90x



Mensajes y música en espera



Llamadas simultáneas sin límites



Fax to mail



Seguridad



Sígueme o "Follow me"



Informe de llamadas



Monitorización de llamadas



Integración de telefonía informática



Virtual Voz



# ¿Porqué elegir Virtual Voz?



## CALIDAD DE SERVICIO

Máxima disponibilidad del servicio y máxima calidad de voz, nuestras premisas.



## ATENCIÓN PERSONALIZADA

La atención comercial y el soporte técnico al cliente es nuestro primer objetivo.



## SIN COMPROMISOS NI PERMANENCIAS

Sin permanencias, con periodo de prueba.



## Virtual Voz

[info@virtualvoz.es](mailto:info@virtualvoz.es)  
+34 951 492 112

Su agente/distribuidor:

[www.virtualvoz.es](http://www.virtualvoz.es)